



# Programa de Ação

# 2020

**Assembleia Geral Ordinária  
30 de Novembro de 2019**

## ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO.....	3
2. ÁREA DE CRIANÇAS.....	5
2. 1. Creche - “Centro Comunitário do Bocage”.....	5
2. 2. Pré-escolar - “Centro Comunitário do Bocage”.....	6
2. 3. C.A.T.L. 1º Ciclo - “Centro Comunitário do Bocage”.....	7
2. 4. C.A.T.L. / Jovens - “Centro Comunitário do Bocage”.....	9
2. 5. Pré-escolar - “O Palhacinho” - Faralhão.....	11
2. 6. C.A.T.L. 1º Ciclo - “O Palhacinho” - Faralhão.....	11
3. ÁREA DE IDOSOS.....	14
3.1. Estrutura Residencial para Idosos.....	14
3.2. Centro de Dia.....	15
3.3. Serviço de Apoio Domiciliário.....	15
3.4. Atividades propostas para 2020 para a Área de Idosos.....	16
3.5. Serviços Comuns Área de Idosos e Saúde.....	17
3.5.1. Serviços de Saúde.....	17
3.5.2. Atividades SócioCulturais.....	21
3.5.3. Cabeleireiro.....	23
4. ÁREA DA SAÚDE.....	23
4.1. Unidade de Cuidados Continuados Integrados.....	23
4.2. Unidade de Medicina Física e de Reabilitação.....	27
5. RSI- RENDIMENTO SOCIAL DE INSERÇÃO.....	29
6. DESPORTO - COMPLEXO DESPORTIVO DU BOCAGE.....	32
4.1. Instalações Desportivas:.....	32
4.2. Modalidades/ Atividades programadas:.....	32
7. RECURSOS HUMANOS.....	34
7.1. Relações Institucionais.....	34
7.2. Formação Profissional.....	35
8. GESTÃO DA QUALIDADE.....	36
9. PARCERIAS / ACORDOS.....	36
10. ANEXOS:.....	38

## 1. INTRODUÇÃO

Caros Consócios,

Em conformidade com a alínea b), do n.º 1, do art. 33.º dos Estatutos, a Direção da LATI apresenta o Orçamento e Programa de Ação para o ano de 2020 e Orçamento Retificativo do ano 2019.

Como tem sido apanágio desta Direção é nosso desiderato levar a cabo um programa de ação, para o próximo ano, ambicioso, realista e exequível, tendo sempre presente uma política de gestão responsável, continuando a aposta no enriquecimento das atividades de todas as respostas da instituição, não perdendo o foco na sustentabilidade económico-financeira.

Não obstante a conjuntura económica do país, para o próximo ano prever um ligeiro abrandamento, existem alguns sinais positivos no que respeita à aposta, por parte do Estado Português, do aumento no investimento público na área social.

Nesse sentido, estamos a preparar uma candidatura, ao Programa Pares 2.0, para a realização de obras remodelação e alargamento da nossa Creche, que permita melhorar significativamente as instalações e equipamentos, com o conseqüente aumento da capacidade do número de crianças, passando a prestar apoio 60 crianças nesta resposta socioeducativa, ao invés das atuais 35.

Ainda dentro desse contexto de investimento, sendo por demais evidente que existe uma necessidade premente de dar resposta a um sem números casos de idosos carenciados, de qualquer tipo de apoio, estamos convictos que o Estado irá finalmente, no próximo ano, abrir programas de financiamento à realização de obras de construção e remodelação de Estruturas Residenciais para Pessoas Idosas, com objetivo de aumentar o número de vagas em lares. Razão pela qual, a LATI já está a desenvolver um estudo prévio que permita, atempadamente, poder candidatar-se a algum desses programas que lhe permita alargar consideravelmente o número de vagas de Idosos em LAR (ERPI).

Continuaremos a nossa aposta na humanização dos serviços, nomeadamente nas relações interpessoais dos nossos profissionais com os utentes e famílias, nunca esquecendo que os utentes são os intervenientes mais importantes do universo LATI.

Nesse âmbito, daremos continuidade à formação contínua, com recurso a meios externos e internos, valorizando invariavelmente os quadros técnicos competentes existentes na Instituição.

A aposta na Certificação da Qualidade manter-se-á com o objetivo de obter a Certificação da Qualidade pela Norma ISO 9001:2015 Modelos ISS, em todas as Respostas da Instituição, sendo certo que, já começou a dar os primeiros frutos, pois no corrente ano já se realizaram com sucesso as auditorias de 1.ª Fase às respostas de E.R.P.I. (Estrutura Residencial para Pessoas Idosas), C.D. (Centro de Dia) e S.A.D. (Serviço de Apoio Domiciliário), estando prevista para o início de 2020 a Auditoria de 2.ª Fase a estas respostas que irá finalmente atribuir-lhes a Certificação de Qualidade.

Em face de não termos logrado obter resposta à nossa candidatura para alargamento do acordo de cooperação da resposta social CATL/Jovens, que atualmente contempla 40 utentes, quando na realidade temos uma frequência superior a 100, iremos voltar a insistir, no próximo ano, junto do Centro Distrital de Segurança Social para que esta situação venha a ser reconhecida.

Por último, não podíamos deixar de fazer referência aos aumentos salariais, provocados pelo decreto governamental do aumento do salário mínimo nacional, que não deixando de ser justo e louvável para melhorar o nível de vida dos trabalhadores, também vem causar grandes dificuldades às Instituições, sendo premente para nós envidarmos todos os esforços junto da entidade representante das IPSS's, no sentido de sensibilizar o Governo para tomar medidas compensatórias e equilibradoras das finanças das Instituições, sob pena, de as poder inviabilizar ou de as impedir de investir nos seus projetos e melhoria das condições disponibilizadas aos utentes.

Sem embargo dessas medidas compensatórias que urge o Governo tomar, também é verdade que cabe às Instituições terem uma gestão mais eficiente, e a Direção da LATI não enjeita essa responsabilidade, motivo pelo qual vai continuar a tomar medidas de eficiência energética, estando já a desenvolver projetos na área da produção de energia fotovoltaica, prevendo durante o próximo ano estar em condições de apresentar candidaturas nessa vertente, que certamente significarão no curto/médio prazo uma poupança financeira significativa.

Nestes termos e contexto vem a Direção da LATI apresentar o presente programa de ação para o ano 2020 que não deixa de considerar bastante ambicioso e desafiante, especialmente considerada a atual conjuntura económica, sustentado num orçamento rigoroso e exequível, que prevê fechar o ano de 2020 com um resultado líquido positivo no montante de € 31.279,00 (trinta e um mil, duzentos e setenta e nove euros).

Quanto ao orçamento rectificativo de 2019, feitas as correções advenientes dos imprevistos que ocorreram durante o ano, e de várias medidas de gestão criteriosas, prevemos para o corrente ano de 2019 atingir um resultado líquido de € 127.256,00 (cento e vinte e sete mil e duzentos e cinquenta e seis euros), que permitirá dar um contributo importante para a realização das tão desejadas obras de ampliação e remodelação.

Estamos convictos que este é o caminho certo que temos que trilhar...

## **2. ÁREA DE CRIANÇAS**

### **2. 1. Creche - “Centro Comunitário do Bocage”**

Na Creche, resposta social e educativa, que apoia o cuidado e desenvolvimento de 35 bebés e crianças pequenas, procuramos anualmente projetar um trabalho coerente onde princípios educativos se espelham através de uma planificação e concretização de atividades pensadas para cada grupo de crianças, tendo em conta as suas especificidades e singularidades. Procuramos, deste modo, dar resposta às grandes necessidades dos bebés e das crianças mais pequenas. Consideramos de maior relevância as necessidades físicas, de afeto, de segurança, de reconhecimento e afirmação, de se sentir competente, necessidade de sentidos e valores sociais (Portugal, p.5). Neste sentido, pretendemos ao longo do ano desenvolver um conjunto de experiências e interações significativas apoiadas numa aprendizagem ativa. Pretenderemos, igualmente, continuar a cooperar e apoiar as famílias no ato de cuidar e educar os seus filhos.

Esta resposta social e educativa é parte integrante da nossa instituição, a LATI, espaço situado na área de crianças e jovens do Centro Comunitário do Bocage, dividido por 3 salas, consoante a faixa etária de cada grupo, tendo em vigor um protocolo com o Centro Distrital de Segurança Social de Setúbal.

Atividades programadas:

Conjuntamente com as experiências diárias de cuidados, de desafios educativos emergentes, programamos atividades que:

- Promovam a intergeracionalidade com base no projeto educativo “Gerações entrelaçadas”, com atividades regulares como visitas frequentes à área de idosos, convívios, a comemoração do dia internacional da terceira idade, dia da criança, experiências lúdicas e sensoriais desenvolvidas nas salas de creche (...)

- Evidenciem datas festivas tradicionais (Carnaval, Páscoa, dia do Pai, da Mãe, dia da Família, dia mundial da Criança, festa final de ano letivo, S. Martinho e Natal).
- Promovam a participação das famílias em atividades programadas pela instituição como é o caso da Caminhada Solidária da LATI.
- Incentivem o envolvimento e a parceria das famílias em atividades de carácter pedagógico como a participação em projetos de natal, atividades ao ar livre durante do ano, visita ao jardim zoológico,
- Outras atividades lúdico-pedagógicas como teatros, almoços e lanches convívios, a praia e os passeios ao jardim e comunidade local.

## **2. 2. Pré-escolar - “Centro Comunitário do Bocage”**

O contexto institucional da educação pré-escolar deve organizar-se de modo a facilitar o desenvolvimento e aprendizagem das crianças, sendo necessário planear todo o processo educativo tendo em conta os recursos humanos e materiais de forma a melhorar as funções da instituição.

O plano anual é assim um instrumento necessário aos profissionais de educação, uma vez que é elaborado com uma intenção pedagógica /educativa e irá facilitar o trabalho a desenvolver ao longo do ano com as crianças.

Pretendemos então que o plano anual de atividades, mais que um utensílio de valor para o nosso desempenho enquanto profissionais de educação, seja uma mais-valia para o desenvolvimento global e harmonioso das crianças, tornando cada situação em verdadeiros momentos de vida e satisfação. No Centro Comunitário do Bocage, a valência de Jardim de Infância presta apoio a 75 crianças, divididas por 3 salas, constituídas por 25 crianças em grupos heterogéneos, dos 3 aos 5/6 anos, tem como principal função desenvolver a sua ação educativa dentro dos princípios orientadores para a Educação Pré-Escolar (2016), ou seja, proporcionar aprendizagens e experiências de forma equilibrada nas três grandes áreas de conteúdo: na área da Formação Pessoal e Social, na Expressão e Comunicação e no Conhecimento do mundo. Para nós os melhores planos de ação são aqueles que deixam uma parte da planificação para a criança, permitindo-lhe partilhar, aprender e tomar decisões, dando noções de responsabilidade, respeito por si e pelos outros. Acreditamos que desta forma caminharão no mundo com segurança. Um dos nossos objetivos principais é ajudar a criança no seu desenvolvimento integral. A criatividade, a independência, a autonomia e a autoestima serão fatores nunca esquecidos.

Para além das atividades orientadas pelas educadoras de infância propostas e desenvolvidas a partir das orientações curriculares para a educação pré-escolar (OCEPE) e constantes no projeto curricular de cada sala, as crianças frequentam aulas de natação e capoeira e desenvolvem também atividades em consonância com o projeto educativo “Gerações entrelaçadas”.

As famílias das crianças são, por excelência, parceiros privilegiados em todo este processo educativo e como tal, é nossa intenção criar oportunidades de participação ativa das famílias no quotidiano da vida da Instituição, assim como nos processos de desenvolvimento e aprendizagem dos seus educandos.

Para além das atividades normais, inerentes à resposta social e educativa, no cumprimento do projeto educativo da instituição assim como o projeto curricular de grupo, propomos outras atividades como passeios/visitas a quintas pedagógicas, parques temáticos, insufláveis, teatros, programas especiais no verão (piscina e praia). Pretendemos comemorar alguns dias festivos tais como: o dia do idoso, o Halloween com diversão no parque da happylândia, o São Martinho com dinâmicas de grupo entre as salas de pré-escolar, o dia do Pijama com várias atividades, o dia dos Reis, o aniversário da instituição, o Carnaval com desfile numa discoteca, o dia do Pai e da Mãe com convite às famílias a participar em diversas atividades, o dia da família com um convívio no jardim da Bela Vista, a semana da criança, o dia dos avós. Também prevemos realizar vários convívios entre salas e outras respostas sociais e encontros intergeracionais e atividades diversas com a nossa área de idosos. A realização de um Mercadinho de Natal com a participação de todas as respostas sociais e educativas da área de crianças e jovens e familiares dos utentes também é um projeto que pretendemos realizar na época natalícia. E no final do ano está previsto a festa final de ano e um passeio de encerramento de ano ao Zoomarine com famílias.

As visitas de estudo serão sempre analisadas por parte da equipa considerando a idade das crianças, os interesses e a altura do ano. Para além destas visitas de estudo efetuaremos saídas perto das nossas instalações, como por exemplo, ao Parque, ao Quartel dos Bombeiros, aos CTT, à loja de animais, às escolas e outros espaços que nos pareçam interessantes, de modo dar a conhecer às crianças a comunidade onde vivem.

### **2. 3. C.A.T.L. 1º Ciclo - “Centro Comunitário du Bocage”**

A resposta social e educativa do Centro de Atividades de Tempos Livres (CATL) do Centro Comunitário du Bocage é dirigida a crianças do 1º ciclo (entre os 6 e os 10 anos) e tem como objetivos principais desenvolver conteúdos, atividades e projetos significativos e relevantes com

as crianças, criando uma dinâmica organizativa em função dos interesses e necessidade do grupo, das crianças individualmente e das suas famílias. Para desenvolver esta resposta social, a Lati tem em vigor um protocolo com o Centro Distrital de Segurança Social de Setúbal, para prestar apoio a 120 crianças.

Avaliamos em anos anteriores que perante o contexto familiar e escolar onde as crianças se inserem, as suas necessidades incidem sobretudo no acompanhamento pessoal e escolar. Existe uma grande necessidade, nesta faixa etária, na orientação das crianças para comportamentos, valores, sensibilização para a natureza e ambiente, sempre num âmbito de desenvolvimento das suas capacidades e potencialidades.

Os nossos equipamentos, espaços e materiais são pensados para criar um ambiente acolhedor, atrativo, seguro, desafiante e afetivo, que lhes proporcione momentos de aprendizagem, de relaxamento e diversão.

O acompanhamento escolar das crianças é efetuado diariamente no transporte para as cinco escolas do Agrupamento de Escolas Luísa Todi: escola Afonso Costa, Humberto Delgado, Luísa Todi, Monte Belo e Pinheirinhos. Temos também a frequentar o nosso CATL crianças da escola do Alto da Guerra e da escola das Amoreiras (Agrupamento de Escolas Barbosa du Bocage), cujo transporte fica a cargo das suas famílias.

O nosso trabalho pedagógico prende-se com a planificação e acompanhamento de propostas e atividades dirigidas e livres, no planeamento de brincadeiras em áreas de interesse definidas no início do ano (que poderão sofrer alterações durante o ano letivo, consoante os interesses e necessidades das crianças e do grupo) e na realização dos trabalhos de casa e apoio escolar.

O nosso projeto educativo pretende criar um trabalho de interligação com os utentes do nosso lar de idoso, como já tem vindo a ser nos últimos 2 anos, numa perspetiva de relações intergeracionais. Esta ligação assenta sobretudo na dinamização de atividades, diálogos, trocas de experiências e convívios entre as duas áreas. Algumas são criadas propositadamente em planeamento de equipa e outras pretendem a participação em atividades que já existem semanalmente em ambas as áreas. Consideramos que estas atividades e estas partilhas têm sido satisfatórias e ajudam na autoestima e valorização pessoais, tanto para crianças como para idosos, uma vez que persiste sempre o interesse a mais encontros por ambas as partes.

A nossa metodologia assenta na organização de rotinas adaptadas à realidade escolar, consistentes mas flexíveis, que permitam à criança experienciar momentos e atividades que vão ao encontro às necessidades e interesses do grupo e de cada criança individualmente. As nossas



propostas e atividades são organizadas, pensadas, discutidas e decididas em equipa mas também com o grupo de crianças, que dão as suas sugestões e opiniões. No entanto, o tempo destinado aos trabalhos escolares, que faz parte da rotina diária, condiciona o tempo disponível para estas atividades lúdico-pedagógicas.

Atividades programadas:

Para além das atividades normais inerentes à resposta social e educativa, no cumprimento do projeto educativo e pedagógico delineamos algumas atividades fora do âmbito escolar, ou seja, quando as crianças estão em paragem letiva, dias de greve e comemorações festivas. Comemoramos todas as atividades festivas previstas no calendário e outras que consideremos pertinentes ou interessantes para esta faixa etária, tais como o dia internacional da paz, do animal, dos castelos, etc. Pretendemos realizar diversas saídas de carácter pedagógico e lúdico, tais como Vila Natal de Óbidos, Monumentos históricos, espetáculos de teatro e/ou outros, piscina, praia, jardins, insufláveis, parques temáticos, quintas pedagógicas entre outros.

#### **2. 4. C.A.T.L. / Jovens - “Centro Comunitário do Bocage”**

A resposta social e educativa, Centro de Atividades de Tempos Livres (CATL) – Jovens do Centro Comunitário do Bocage, da LATI, dirige-se a pré-adolescentes e adolescentes a partir do 5º ano de escolaridade até ao 12º ano, e pretende proporcionar uma ocupação saudável dos tempos que a escola deixa livres.

O Centro de Atividades de Tempos Livres – Jovem é um espaço aberto à descoberta individual, aliando divertimento e aprendizagem. Privilegia metodologias lúdicas e participativas, procurando estimular os adolescentes à descoberta das suas capacidades e potencialidades, com vista a um maior desenvolvimento da sua autonomia.

Para desenvolver esta resposta social e educativa, a LATI tem em vigor um protocolo com o Centro Distrital de Segurança Social de Setúbal, para prestar apoio a 40 jovens; não obstante tal facto, e uma vez que temos capacidade reconhecida e de acordo com a frequência de anos letivos anteriores, para o ano letivo 2019-2020, estima-se que a frequência mensal desta resposta seja de 120 adolescentes, de acordo com o nº de jovens inscritos, distribuídos entre o 5ª e o 12º ano de escolaridade, e que frequentam as escolas Luísa Todi, D.João II, D. Manuel Martins e Escola da Aranguêz, em Setúbal.

Na intervenção com adolescentes, a Instituição pretende contribuir para uma sociedade sem discriminações, mais justa, mais pacífica e solidária. Trabalhamos para enriquecer o desenvolvimento desta faixa etária, dando um contributo para que se tornem cidadãos autónomos e responsáveis, criamos diversas estratégias de educação não formal, que levem os jovens a entenderem a natureza, a ação do homem sobre ela e as consequências dessa interferência no dia-a-dia. Para além das atividades normais inerentes à resposta social e educativa, tais como: atividades lúdico-pedagógicas, apoio escolar e clubes no âmbito do Projeto Pedagógico do CATL Jovens da Lati, vamos continuar a estimular a reflexão individual e coletiva sobre problemas ambientais, este ano com especial incidência nos seguintes temas: água, resíduos, energia, transportes-mobilidade sustentável, agricultura biológica, alimentação saudável e sustentável e espaços exteriores. Quantos às ações planeadas para este ano letivo, pretendemos organizar:

- Cerimónia Galardão Eco-escolas atribuído ao CATL jovens;
- Candidatura ao Programa Eco-Escolas 2019-2020;
- Candidatura ao Concurso “Água para todos”;
- Candidatura ao Programa Erasmus;
- Parceria com Serviço de Psicologia e Serviço de transportes, para ampliar os serviços fornecidos aos jovens e respetivas famílias;
- Melhoria do espaço exterior do CATL Jovens, que se encontra muito degradado;
- II ciclo de conferências Juventude;
- Caminhada noturna com jovens e famílias;
- Comemoração do mês da Família;
- Preparação para os exames escolares;
- Programas de férias para as pausas letivas do Natal, Carnaval, Páscoa e Verão;
- Comemoração da Semana da Juventude;
- Realização da Viagem Final de Ano Letivo;
- Apresentação de trabalhos realizados ao longo do ano letivo, através de exposições, festas de natal, páscoa e verão.

## **2. 5. Pré-escolar - “O Palhacinho” - Faralhão**

O Pré-Escolar “O Palhacinho” é um espaço dedicado às crianças e suas famílias proporcionando atividades educativas diferenciadas e significativas, tendo em atenção as necessidades e interesses do grupo. Assim, durante o ano letivo são desenvolvidas várias atividades de carácter lúdico e pedagógico, de forma a alcançar as intencionalidades previstas para o desenvolvimento global de cada criança.

Para desenvolver esta resposta social e educativa, a LATI tem em vigor um protocolo com o Centro Distrital de Segurança Social de Setúbal e com o Ministério da Educação, que presta apoio a um grupo heterogéneo de 25 crianças, com idades compreendidas entre os 3 e os 5/6 anos de idade, num estabelecimento adequado para o efeito, sito na Rua Alves Redol, na localidade do Faralhão, pertencente ao distrito de Setúbal.

Para além das atividades inerentes à resposta social, no cumprimento do Projeto Curricular do Grupo, estão programadas diversas atividades e visitas de estudo, entre as quais destacamos:

- Passeios pela comunidade;
- Intercâmbios com os utentes da área de crianças e jovens do Centro Comunitário do Bocage;
- Intercâmbios com os utentes da área de Idosos da LATI;
- Intercâmbios com o agrupamento de Escolas do Faralhão;
- Idas ao teatro e a museus;
- Passeios e visitas de carácter lúdico-pedagógico;
- Idas à Praia;
- Comemoração de datas festivas, tais como: Festa do Halloween; Dia do Pijama; Passeio de Natal; Desfile de Carnaval com as escolas do 1º Ciclo pelas ruas da comunidade; Dia do Pai; Dia da Mãe; Dia do Aniversário da Instituição; Dia da Família; Dia Mundial da Criança; Festa Final de Ano.

## **2. 6. C.A.T.L. 1º Ciclo - “O Palhacinho” - Faralhão**

O Centro de Atividades de Tempos Livres (C.A.T.L.) “ O Palhacinho” é uma resposta social destinada a proporcionar atividades extra-escolares de animação socioeducativa e cultural a

crianças que frequentam o 1º Ciclo do Ensino Básico, nunca descurando as necessidades e interesses individuais e do grupo, tanto como das famílias.

Desta forma, visamos assegurar o acompanhamento de todas as crianças que o frequentam, realizando um trabalho de desenvolvimento lúdico e pedagógico não só a nível educativo mas também a nível familiar promovendo a participação/envolvimento dos pais e realização de várias atividades desenvolvidas pela resposta social. Procuramos ser um espaço/tempo entre a Escola e a Família, sem pretender substituir nenhum deles. A sua intervenção educativa visa favorecer e privilegiar um ambiente acolhedor, estimulante e desafiador e também promover estratégias e desenvolver atividades adequadas às idades e características de cada criança, tendo sempre como referencia a identidade social, afetiva e cultural de cada uma delas.

O objetivo principal é, em parceria com a escola e família, estimular o desenvolvimento harmonioso da criança. Para desenvolver esta resposta social, a LATI tem em vigor um protocolo com o Centro Distrital de Segurança Social de Setúbal, para prestar apoio a 30 crianças, que compõem um grupo heterogéneo, dos 6 aos 10 anos, num Estabelecimento adequado para o efeito, sito na Rua Alves Redol, na localidade do Faralhão, em Setúbal. Pretendemos ser um espaço agradável onde as crianças se sintam bem, gostem de estar e com o qual se identifiquem. Como tal este espaço promove atividades socioculturais, educativas e lúdicas, tendo em atenção o grupo de crianças. Trata-se de um espaço onde é valorizada a autonomia de cada indivíduo e a sua personalidade, incentivando a capacidade de relacionamento da criança com o outro, com o grupo e com o meio envolvente, de forma a aumentar a sua auto-estima, autoconceito e autonomia. A liberdade, criatividade, colaboração, espontaneidade e empatia são valores fundamentais que diariamente trabalhamos.

Relativamente às Atividades Programadas, para além das atividades normais inerentes à resposta social, no cumprimento do Projeto Pedagógico da Instituição, estão ainda programadas diversas atividades e visitas de estudo, entre as quais podem-se evidenciar as seguintes:

- Passeios e visitas várias de carácter lúdico-pedagógico, como por exemplo Capital do Natal, Pavilhão do Conhecimento, Centro Cultural e Torre de Belém, Mosteiro dos Jerónimos, Planetário, entre outros;
- Realização de pequenas Festas em datas chave, por exemplo Natal e Final de Ano;
- Idas ao teatro e cinema;
- Idas à praia e piscinas;

- Realização de Passeios/saídas pela comunidade, como por exemplo a caminhada e o picnic no Moinho da Mourisca com as Famílias, no Dia Internacional da Família;
- Comemoração de datas festivas tais como: Festa do Halloween, Dia do Pijama, Dia de S. Martinho, Festa de Natal, Desfile de Carnaval em conjunto com o C.A.T.L. da LATI de Setúbal, Páscoa, Dia do Aniversário da LATI, Dia da Mulher, Dia da Família, Dia Mundial da Criança e Festa de Final de Ano Letivo;
- Atividades várias com os utentes da Área de Idosos e Crianças da Instituição, no convívio Intergeracional, no Dia da Criança e elaboração de um espantalho para a nossa hortinha são alguns exemplos;
- Realização de Intercâmbios com o Agrupamento de Escolas da Bela Vista, mais propriamente as escolas do Faralhão, no Carnaval, Dia Mundial do Teatro e no Dia do Livro Português;
- Sessões de Sensibilização para as nossas Crianças no Dia Mundial da Alimentação, Dia Nacional da Língua Gestual, Dia Internacional para a Tolerância, Dia Internacional da Síndrome de Asperger e de Down, Dia Mundial da Consciencialização do Autismo, Dia Europeu da Segurança Rodoviária e no Dia Internacional do loga;
- Sessões de Sensibilização para as Famílias, Dia Mundial do Não Fumador e no Dia na Internet mais Segura.

A área de crianças e jovens do Centro Comunitário do Bocage irá desenvolver, como tema do seu **Projeto Educativo** para o quadriénio 2019-2022, a promoção de relações intergeracionais através do projeto “**Gerações Entrelaçadas**”.

Numa fase em que o afastamento das várias gerações é cada vez maior devido a alterações da dinâmica familiar, a Lati reconhece a importância que as atividades geracionais têm na transmissão de valores e divulgação do conhecimento. Se por um lado as crianças e os jovens beneficiam de um aumento do interesse pela aprendizagem, de uma melhoria do relacionamento com uma geração mais velha e de uma desmistificação das representações sociais negativas relacionadas com o envelhecimento, por outro lado, para os idosos, estas atividades fomentam a sua inclusão social, favorecem a sua autoestima e promovem um envelhecimento ativo.

Este projeto é uma proposta de troca de experiências que pode ser muito rica e que pode alcançar resultados visando o resgate da cidadania e valorizando o indivíduo, idoso, jovem e a criança, enquanto cidadãos.

O nosso Projeto Educativo surge também como resposta à discriminação relativa ao processo de envelhecimento, apresentando-se como uma proposta socioeducativa, que viabiliza uma sociedade para todas as idades, evitando a discriminação, exclusão e a formação de guetos geracionais, levando à construção de uma sociedade em que todas as gerações contribuam para uma cultura solidária.

Tem como principal objetivo a promoção de relações intergeracionais proporcionadas por variados projetos articulados entre a infância, juventude e idosos.

É um projeto de âmbito alargado e que integra vários intervenientes e como tal, a sua divulgação será realizada de diversas formas, de modo a possibilitarmos o conhecimento do mesmo a todos os intervenientes diretos e indiretos.

Assim, pretendemos fazer a sua divulgação nas reuniões de pais de todas as salas da área de crianças e jovens, nas páginas de facebook de cada uma das salas, através de exposições e registos fotográficos das atividades que vão sendo realizadas ao longo dos anos letivos, exposições essas abertas à comunidade, em reuniões com a equipa da área de idosos e de outras formas que consideremos pertinentes ao longo de todo o processo.

Apesar do Projeto Educativo ter a duração de um quadriénio, será obrigatoriamente revisto no final de cada ano letivo, de modo a reformularmos ou introduzirmos as correções que considerarmos necessárias à sua adequação a novas realidades (contexto, intervenientes,...).

### **3. ÁREA DE IDOSOS**

A LATI, no âmbito da sua missão de satisfação de carências sociais, desenvolve um leque alargado de respostas sociais no concelho de Setúbal, onde se enquadram os serviços prestados às pessoas idosas e suas famílias, que internamente designamos como Área de Idosos. Esta área, agrega de forma articulada as seguintes respostas sociais:

#### **3.1. Estrutura Residencial para Idosos**

A ERPI, (Estrutura Residencial para Pessoas Idosas) dispõe de 48 camas, correspondentes à ocupação de 24 quartos, todas protocoladas com o Centro Distrital de segurança Social.

Tem como objetivo, proporcionar serviços permanentes e adequados à problemática biopsicossocial das pessoas idosas, contribuindo para a estimulação de um processo de envelhecimento ativo, criando condições que permitam preservar e incentivar a relação intrafamiliar, e potenciando a integração social.

### **3.2. Centro de Dia**

O Centro de Dia proporciona, além da alimentação diária, (pequeno-almoço, almoço e jantar) a higiene pessoal, o tratamento de roupas, assistência médica e de enfermagem, o convívio e todo um conjunto de atividades ligadas à ocupação dos idosos, facilitando ainda, o transporte de casa para a Instituição e vice-versa.

O objetivo desta resposta social é retardar a institucionalização em lar através da prestação de um conjunto de serviços que fomentem a manutenção e autonomia do idoso em regime diurno. Para o efeito, a Lati tem em vigor um protocolo com o Centro Distrital de Segurança Social, para prestar serviços a 80 utentes.

### **3.3. Serviço de Apoio Domiciliário**

O S.A.D. (Serviço de Apoio Domiciliário), tem em vigor um protocolo com o Centro Distrital de Segurança Social para prestar apoio a 80 utentes e assegura a prestação dos seguintes cuidados e serviços:

- a) Fornecimento e apoio nas refeições, respeitando as dietas com prescrição médica; b) Cuidados de higiene e de conforto pessoal;
- c) Tratamento da roupa do uso pessoal do utente;
- d) Higiene habitacional, estritamente necessária à natureza dos cuidados prestados;
- e) Atividades de animação e socialização, designadamente, animação, lazer, cultura, aquisição de bens e géneros alimentícios, pagamento de serviços, deslocação a entidades da comunidade.

O objetivo desta resposta é retardar a institucionalização em lar, assegurando, temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e ou a realização das atividades

instrumentais da vida diária, de pessoas que se encontrem no seu domicílio, em situação de dependência física e ou psíquicas nem disponham de apoio familiar para o efeito.

### **3.4. Atividades propostas para 2020 para a Área de Idosos**

Na continuidade do nosso trabalho na área de Idosos e na sequência das várias avaliações de resultados e reflexões da equipa técnica, concluímos que para 2020 temos as seguintes prioridades:

- Continuidade de Reuniões quinzenais da Equipa Técnica da ERPI, (Diretora Técnica, Enfermeira, Terapeuta Ocupacional, Encarregada, Animadora Sociocultural) para avaliação de utentes, elaboração de programas e relatórios de acolhimento e elaboração de Planos Individuais de Cuidados);
- Reuniões mensais com a equipa alargada da Área de Idosos, incluindo nestas, as Coordenadoras das respostas sociais de SAD e CD, a Pintora/decoradora, a Terapeuta da Fala, e a Fisioterapeuta que desenvolve as sessões de movimento.
- Supervisão e coordenação da equipa de ajudantes de ação direta, designadamente, através de reuniões trimestrais para avaliação do trabalho realizado, orientação para a resolução de problemas e falhas detetadas, tanto ao nível da prestação de cuidados, como na interação com os idosos, famílias, colegas, como na gestão e utilização equilibrada dos equipamentos e materiais;
- Inquérito de satisfação aos utentes e/ou familiares e monitorização de resultados;
- Inquérito de satisfação aos colaboradores e monitorização de resultados;
- Dinamização de ações de sensibilização/formação sobre diversas temáticas relacionadas com os idosos, incidindo principalmente na área das demências;
- Melhoria/substituição do software de registo de AVD's;
- Desenvolvimento de todos os esforços no sentido da melhoria contínua dos serviços prestados, com vista à Certificação da Qualidade. Realização da auditoria de concessão em fevereiro de 2020.
- Reorganização do serviço de Lavandaria, alterando alguns procedimentos, com vista a melhoria da gestão da roupa dos utentes. Para uma melhor organização será necessária a aquisição de uma impressora de etiquetagem para a roupa de todos os utentes.



### **3.5. Serviços Comuns Área de Idosos e Saúde**

#### **3.5.1. Serviços de Saúde**

Procurando dar continuidade à qualidade e segurança dos cuidados de saúde, pretende-se para 2020:

##### Recursos Humanos

- Melhorar a formação em serviço nas diferentes temáticas como cuidados de higiene e conforto, posicionamentos, controlo de infeção, segurança nos procedimentos e tarefas diárias, ergonomia no trabalho, procedimento em situações de urgência e cuidados suporte básico de vida, entre outros, de modo a obter uma maior autonomia, qualidade e segurança dos cuidados prestados aos utentes e família.

Pretende-se realizar ciclos formativos com 3 a 4 temáticas, de 3/3 meses ocupando 4 horas de formação em serviço envolvendo todas as trabalhadoras da área de Idosos e Saúde.

##### Material a adquirir:

Seria importante adquirir um aparelho de medição de Tensão arterial com oxímetro e suporte de deslocação, um aspirador de secreções com suporte de deslocação e um carro de pensos.

O objetivo após a aquisição deste material seria este ficar acondicionado numa sala única, no piso 2, de modo a ser utilizado apenas pela enfermeira e esta ser responsabilizada pela seu manuseamento e acondicionamento, bem como, existir no piso 2, uma sala adequada para a prestação de cuidados de saúde e acondicionamento correto de material para os cuidados de saúde em ERPI.

##### Interligação com serviço de Fisioterapia

Considera-se importante a existência de reuniões trimestrais com a presença da Diretora técnica, enfermeira coordenadora e coordenadora de fisioterapia, de modo a melhorar a interligação e intervenção de enfermagem, fisioterapia e Terapia da fala.

##### Melhoria Contínua dos Cuidados de Saúde

Realização de reuniões mensais com a presença da diretora técnica, responsável de lar, enfermeira coordenadora e enfermeira, com calendarização dos utentes a discutir em reunião, abrangendo todos residentes em ERPI e assegurando a avaliação do estado de saúde (bio-psico-social) de todos os residentes e sua família.

### Prevenção de Quedas

Elaborar a norma de procedimento: Avaliação e Sinalização do Risco de queda dos utentes residentes em ERPI e Prevenção de quedas.

Esta avaliação deverá ser adicionada ao processo individual do utente, e sinalizar em cada plano de cuidados, o risco de queda identificado.

### Controlo de Infecção

- Elaborar a norma de procedimento de Isolamentos de contacto;
- Realizar formações contínuas para validação de conhecimentos e procedimentos das trabalhadoras;
- Realizar formações informais em diferentes passagens de turno, de modo a assegurar a uniformização de atuação das trabalhadoras e identificar défices ou limitações sentidas;
- Elaborar um guia de auditoria para o controle de infecção em ERPI, bem como, posteriormente realização de auditorias e identificação de comportamentos de risco e melhorias a implementar.

### Manutenção integridade cutânea/Prevenção de Úlceras por Pressão

Evidenciar no próximo relatório, a taxa de incidência de úlceras por pressão dos utentes de ERPI, tratamento e cicatrização de feridas.

### Atuação em emergência

- Agilizar a formação de DAE para profissionais de saúde em ERPI segundo as condições legais de utilização do referido equipamento;
- Realizar formação de SBV.

### Alimentação/Hidratação dos utentes

- Assegurar as necessidades nutricionais dos utentes com alteração do apetite, alteração do estado geral/nutricional e com presença de feridas com recurso a suplementos alimentares, modulares alimentares;
- Assegurar a interligação do responsável da ERPI, com os serviços de nutrição (dietista da empresa ITAU) de modo a assegurar as corretas necessidades nutricionais dos residentes;

- Manter a interligação com nutricionista, terapia da fala e equipa de enfermagem para garantir a segurança na alimentação nos doentes com disfagia;
- Manter a sinalização dos utentes com disfagia por pulseira e reforçar a formação em serviço do cuidado ao utente com disfagia;
- Elaborar a norma de procedimento dos utentes entubados gastricamente com alimentação em bólus;
- Elaborar a norma de procedimentos de sinalização e intervenção nos utentes com Disfagia.

### **Intervenções Diárias de Enfermagem**

Assim como ocorre em anos anteriores, a colaboração da restante equipa multidisciplinar é fundamental para atingir o sucesso nos cuidados de saúde, permitindo inclusive cuidados mais completos e rigorosos. Os idosos necessitam de cuidados de saúde diários, existe uma série de intervenções desenvolvidas por cada enfermeiro durante o seu turno, com o intuito de promover o seu bem-estar geral. Apresenta-se as intervenções diárias de Enfermagem:

- Avaliação e controle de glicémia capilar, realizada a utentes da ERPI, incluindo a administração de insulino terapia prescrita e vigilância da atuação do fármaco, em casos de descontrolo e necessidade de estabilização, procede-se do mesmo modo nos utentes de CD;
- Monitorização de Sinais Vitais (tensão arterial, frequência cardíaca, frequência respiratória, temperatura e dor); da ERPI, no caso dos utentes de CD apenas existe uma vigilância em casos de solicitação médica ou em fases agudas de doença;
- Medidas de avaliação e controlo de dor;
- Preparação e Administração de Terapêutica, a medicação é preparada semanalmente pela farmácia em blister personalizado, de dispensação hermeticamente controlada. Existe sempre a necessidade de enviar atualizações e alterações do cardex terapêutico por correio eletrónico, bem como, efetuar as alterações terapêuticas imediatas (caso, a farmácia não consiga assegurar). Para além destes cuidados, é necessário validar a separação de fármacos em blister e assegurar a toma assistida de fármacos;
- Administração de terapêutica e validação da toma assistida, às refeições;
- Vacinação antigripal dos utentes de ERPI, CD e funcionários;
- Controle analítico e microbiológico dos utentes de ERPI e quando necessário também são realizados aos utentes de CD e funcionários;

- Encaminhamento para medicina física de reabilitação, terapia da fala, consultas da especialidade, quando necessário, com informação e dados pertinentes para a continuidade de cuidados de saúde;
- Tratamento de feridas e UPP (Úlcera Por Pressão) a utentes de ERPI, CD e funcionários;
- Administração e supervisão de Oxigenoterapia;
- Realização de inaloterapia, quando necessário;
- Colocação/Otimização de dispositivos médicos (sonda rectal, vesical e/ou nasogástrica), quando necessário;
- Realização de proteções músculo-esqueléticas;
- Realização de posicionamentos e mobilizações;
- Gestão das dietas dos idosos e avaliação do tipo de dieta delineada e Interligação com Nutricionista, se necessário;
- Gestão de consumíveis clínicos;
- Formação informal e em serviço diversa sobre cuidados básicos geriátricos, prevenção de UPP, Manutenção de integridade cutânea, Alimentação e Hidratação no idoso e com disfagia, entre outros;
- Prevenção de úlceras por Pressão;
- Registo fotográfico quinzenal de feridas e úlceras por pressão;
- Aplicação de Escalas de Avaliação trimestral ou sempre que necessário (ex.: Braden; Morse; Katz);
- Gestão de consultas, receitas médicas e pedidos de medicação;
- Orientação no acompanhamento dos idosos a consultas médicas/urgências.

### **Consultas médicas**

As consultas médicas são acompanhadas pela enfermeira escalada para o turno, onde são observadas as necessidades dos utentes e pedidos os exames auxiliares de diagnósticos necessários para a situação em causa. Estas consultas estão previstas ocorrer bissemanalmente (3ª e 5ª feira) prevendo-se em média observar cerca de 6 utentes por dia.

### **3.5.2. Atividades SócioCulturais**

A Planificação de atividades consiste na ocupação do utente e no seu envolvimento nas mesmas, para que este possa sentir prazer na sua realização, entusiasmando-se pela participação, desfazendo a imagem pré-concebida de que os idosos são inúteis e inativos.

A realização de atividades com e para os utentes visa proporcionar uma vida mais ativa e mais criativa, assim como a melhoria das relações e da comunicação com os outros, desenvolvendo a autonomia pessoal.

Importa apostar em iniciativas que promovam o envelhecimento ativo.

Vamos manter algumas atividades de planos anteriores, uma vez que tem dado bons resultados e que os utentes se mostram interessados em continuar. Iremos contudo implementar outras atividades mais orientadas para a estimulação cognitiva e social.

Assim será importante que as atividades se envolvam em torno de:

#### **-ATIVIDADES OCUPACIONAIS**

Através da promoção de atividades ocupacionais, pretende-se potenciar as capacidades funcionais, físicas e cognitivas e em simultâneo promover a interação com os outros, reforçando o convívio e os laços sociais. Pretende-se igualmente criar dinâmicas de articulação entre grupos de crianças e jovens, potenciando desta forma as relações intergeracionais; assim como dinâmicas interinstitucionais.

#### **- LAZER**

Promover oportunidades de lazer e de conhecimento de locais de interesse histórico-cultural.

#### **- PROMOÇÃO DA SAÚDE**

Através do desenvolvimento de diversas iniciativas, contribuir para minimizar e retardar os efeitos negativos decorrentes do processo de envelhecimento, designadamente ao nível da mobilidade/autonomia; dos cuidados a ter com a saúde, a alimentação, entre outras. Pretende-se objetivamente criar fatores de proteção que contribuam para a melhoria das suas condições de saúde e consequentemente para a sua qualidade de vida.

#### **- EDUCAÇÃO / FORMAÇÃO**

Ampliar os níveis de conhecimento e potenciar as capacidades cognitivas, influenciando de forma positiva na sua autoestima e desenvolvimento pessoal.

#### **Metas:**

Que 80% dos idosos participem ativamente nas diversas atividades de animação sociocultural.

#### **Calendarização:**

De Setembro 2019 a Agosto de 2020

### **Estratégias de Comunicação e de Divulgação:**

Os meios de divulgação utilizados relativos a festas serão convites, cartazes, informação nos jornais locais assim como nas redes sociais e site da instituição.

Os convites ou cartazes estarão no balcão da receção e pisos e destinam-se às famílias, amigos, utentes e à comunidade em geral.

Indicadores de avaliação do plano:

A Avaliação do plano é efetuada através de dados recolhidos ao longo das atividades marcando as presenças através de um programa informático, onde a qualquer momento podemos aceder a um relatório semanal, mensal ou anual.

**Assim, o serviço de Animação socio cultural programou para o período de setembro/19 a Agosto/20:**

### **Comemorações de datas festivas**

- Dia de Reis; Carnaval; Dia do Amor; Dia da Mulher; Dia da Mãe; Dia do Pai; 25 de Abril; Páscoa; Santos Populares; Arraial Popular; Dia dos Avós; Festas de Natal; Dia do livro; Dia da voz; Dia do coração; Dia da alimentação.

### **Convívios intergeracionais**

- Dia do Idoso; Dia da Criança; Aniversário da LATI; Dia do teatro; Dia da Dança; Dia da Música.

- Plano Educativo com as crianças da LATI : creche – jardim – ATL e CTL

(quatro vezes semana inserido no plano atividades semanais )

### **Convívios interinstitucionais**

- Baile de Mascaras; Dia Namorados Cinema; Melodias de Sempre – espetáculo musical; Festa das cores – concurso de chapéus; Reviver a Eurovisão – festival; Reviver Abril – distribuição pela zona; Dia D – Festival de Desporto; Mega workshop de Dança; Seniores em Cena – teatro sénior; Santos Populares Arraial; VII Encontro de coros seniores; Um dia com as Estrelas- baile; Tarde de Fados; Bingo Musical (casino – role play ); Natal Envelheseres – exposição de trabalhos; As Janeiras; Visitas culturais; O desafio – promover animação com um desafio associado; Yoga do Riso; Sessões de poesia; Matinés Dançantes; Ouvindo os idosos – estudantes do IPS; V Encontro

de Técnicos; Caixa dos sonhos; Workshops de Teatro; Tertúlias Seniores; Grandes e Pequenos em Interação – escolas do concelho

### **Outras atividades propostas**

- Saídas ao exterior com coro Sénior; Saídas ao exterior com teatro Sénior; Projeto Educativo com Área de Crianças da LATI; Caminhada LATI; Exposição de Pintura; Exposição de Fotografia; Exposição de Escultura; Almoço Faralhão; Exposição Alma Portuguesa; Festas de sexta-feira; Campeonato de Bingo; Campeonato Dominó.

### **Actividades programadas semanalmente**

- Sessões de Movimentos; Reminiscências; Saúde vocal; Trabalhos Manuais; Teatro; Matematicando; Atelier da Memória; Ginásio Cognitivo; Coro Popular; Bóccia Sénior; Movimentos; Competências Linguísticas; Á descoberta; Coro Capela; Terço/Missa; Letras e Números; Pintura; Jogos /croché; Terapia do eu; Bingo; Curiosidades; Festas; Percussão.

#### **3.5.3. Cabeleireiro**

Durante o próximo ano, continuaremos a contar com os serviços de uma cabeleireira, que assegura a prestação de serviço de cabeleireiro/barbeiro/esteticista, três vezes por semana, aos utentes da área de Idosos e Saúde, bem como, aos trabalhadores da Instituição.

## **4. ÁREA DA SAÚDE**

### **4.1. Unidade de Cuidados Continuados Integrados**

A unidade de cuidados continuados integrados (UCCI) encontra-se integrada na área de Saúde da LATI e dispõe duma área de internamento de 24 camas com respetivas áreas para sanitários, anexos de apoio a refeições e salas de convívio, para internamentos de média duração, destinadas a utentes encaminhados pela Rede Nacional de Cuidados Integrados, com uma previsibilidade de internamento superior a 30 dias e inferior a 90 dias consecutivos. Esta norma é dirigida a pessoas com perda transitória de autonomia, potencialmente recuperável, que necessitam de cuidados clínicos, de reabilitação e de apoio psicoemocional, em regime de internamento de média duração, por situações clínicas decorrentes de um processo agudo ou descompensação de processo patológico crónico.

A intervenção dos profissionais de saúde que a compõem tem como finalidade a estabilização clínica e a reabilitação integral da pessoa que se encontre na situação referida anteriormente.

A UCCI na sua atividade específica dispõe:

- **Recursos Humanos**

4 Médicos, 15 Enfermeiros, 17 Auxiliares e 1 Secretária

- **Serviços externos**

Fisioterapia, Farmácia, Alimentação (Dietista), Serviços de higiene e limpeza

- **Transportes**

Pensamos que só com uma correta articulação de todo este sistema conseguiremos os nossos objetivos, ou seja, assegurar os cuidados de qualidade definidos anteriormente.

Assim, em nosso entender:

- **Processo de internamento:**

Devemos lutar por alterar as normas para um correto internamento, definindo a doença, a deficiência e uma verdadeira possibilidade de recuperação sob pena de estarmos a transformar o serviço num depósito de doentes irrecuperáveis perdendo-se a oportunidade de iniciar recuperação a outros que dela necessitavam, com possibilidades de sucesso.

- **Quadro médico**

Por proposta da Dra. Filomena Mesquita devemos fazer acordo com mais 1 médico.

- **Transportes**

Repensar toda a problemática dos transportes por nos parecer haver dificuldades ou mesmo mau entendimento das necessidades reais nomeadamente nas urgências.

- **Secretariado**

Deverá ser estabilizado numa perspetiva de bom atendimento e informação, ao doente, bem como treino agilizando para todo o processo burocrático cada vez mais complexo por específico nestas Unidades.



Procurando dar continuidade às propostas a realizar colocadas no relatório de atividades da UCCI em 2019 a equipa pretende atuar nas diferentes áreas:

• **Prevenção de Quedas**

- Elaborar as normas de procedimentos: Avaliação e Sinalização do Risco de queda dos utentes internados na UCCI e Prevenção de quedas;
- Adicionar ao processo individual do utente, uma tabela de avaliação periódica de risco de queda segundo indicações da DGS. Sinalizar em cada utente, o risco de queda com um crachá ou cartão e fixar este na roupa do utente;
- Elaborar um termo de responsabilidade nos utentes que optam por comportamentos de risco e não respeitam as indicações de segurança transmitidas pelos profissionais de saúde.

• **Controlo de Infeção**

- Realizar a norma de procedimento dos Isolamentos de contacto e protetor e Isolamento de contacto preventivo segundo as novas indicações da DGS;
- Realizar formações contínuas para validação de conhecimentos e procedimentos dos profissionais de saúde da UCCI;
- Realizar formações informais nas diversas passagens de turno dos profissionais de enfermagem e auxiliares de saúde, de modo a assegurar a uniformização de atuação dos profissionais da unidade, nos casos de isolamento de contacto e protetor;
- Elaborar um guia de auditoria para o controle de infeção na UCCI, bem como, posteriormente a realização de auditorias.
- Realizar procedimento de higienização das diferentes estruturas da UCCI de acordo com as *guidelines* da DGS e elaborar um manual com plano de higienização, produtos utilizados e sua ficha técnica, bem como mapa de realização de tarefas calendarizadas para a UCCI.

• **Acondicionamento de fármacos refrigerados**

- Adquirir um frigorífico de fármacos segundo as indicações da DGS para o acondicionamento correto de fármacos refrigerados.

• **Manutenção integridade cutânea/Prevenção de úlceras por Pressão**

- Manter interligação com EGA do Centro Hospitalar de Setúbal na obtenção de terapia de vácuo;
- Adquirir material de prevenção de úlceras por pressão como almofadas de gel ou visco gel, cadeiras de rodas e/ou cadeirões ergonómicos;
- Elaborar a norma de procedimento: Manutenção da integridade cutânea/ Boas Práticas dos profissionais de Enfermagem e utilização escala de Braden;
- Evidenciar no próximo relatório, a taxa de incidência de úlceras por pressão da UCCI, tratamento e cicatrização de feridas.

#### • **Atuação em emergência**

- Agilizar a formação de DAE para profissionais de saúde da UCCI segundo as condições legais de utilização do referido equipamento;
- Realizar formação de SBV para profissionais da UCCI;
- Realizar as normas de procedimentos de utilização do Carro de urgência e mala de urgência da UCCI; Procedimento em situação de emergência/urgência na UCCI;

#### • **Alimentação/Hidratação dos utentes**

- Assegurar as necessidades nutricionais dos utentes com alteração do apetite, alteração do estado geral/nutricional e com presença de feridas com recurso a suplementos alimentares, modulares alimentares e/ou alimentação entérica;
- Assegurar a interligação com os serviços de nutrição (dietista da empresa ITAU) de modo a assegurar as corretas necessidades nutricionais dos utentes da UCCI;
- Reestruturar o Manual de dietas da UCCI, segundo as diferentes especificidades das patologias dos utentes internados, em articulação com nutricionista da empresa ITAU;
- Manter a interligação com nutricionista, terapia da fala e equipa de enfermagem para garantir a segurança na alimentação nos doentes com disfagia;
- Manter a sinalização dos utentes com disfagia por pulseira e a formação em serviço do cuidado ao utente com disfagia;
- Elaborar a norma de procedimento dos utentes entubados gastricamente com alimentação entérica.

#### • **Normas de Procedimentos da UCCI**

- Verificar e atualizar o Manual de Normas de uniformização de diferentes procedimentos na UCCI;

#### • **Processo clínico do Utente**

- Reestruturar o processo clínico do utente;
- Reestruturar a folha de reunião multidisciplinar;
- Reestruturar o plano de atividades dos utentes da UCCI.

• **Situações Incêndio/ Catástrofe**

- Elaborar a norma de procedimento de evacuação dos utentes da UCCI
- Elaborar a norma de procedimento de identificação dos utentes da UCCI

**4.2. Unidade de Medicina Física e de Reabilitação**

A equipa de reabilitação da LATI funciona sobre princípios básicos do tratamento dos indivíduos com respeito, com o objetivo de manter/ melhorar a integridade e autonomia funcional dos utentes de forma a mantê-los ativos e sempre seguindo os melhores padrões de prática clínica.

Assim, será dada continuidade às práticas que se têm vindo a desenvolver ao longo dos últimos anos, prevendo-se para o próximo ano civil as seguintes atividades:

<b>Necessidades</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Metas</b>	<b>Atividades</b>
<b>Formação Interna</b>	Aumentar o conhecimento e consciencialização dos funcionários que intervêm diretamente com os utentes nas áreas da deglutição, comunicação, prevenção de quedas, prevenção de lesões	Minimizar o número de utentes que sofre as consequências destas alterações por prevenção direta (não é possível objetivar esta meta por falta de registos prévios de acidentes)	Realização formações junto de todos os profissionais das diferentes valências (lar, centro de dia e ucci)

	secundárias e LMERT's		
<b>Aumento da Faturação em Terapia da Fala</b>	Aumentar a faturação anual dos cuidados de Terapia da Fala prestados em ambulatório	Aumentar em 20% a faturação anual dos cuidados de Terapia da Fala prestados em ambulatório em 2020	Realizar a divulgação do serviço de Terapia da Fala na comunidade; Estabelecer protocolos com Agrupamentos Escolares e Centros de Saúde; Desenvolver atividades de divulgação do serviço, como por exemplo, "rastreios de linguagem"
<b>Resultados em Saúde Utentes UCCI</b>	Melhorar a autonomia funcional dos utentes da UCCI	Melhorar a autonomia funcional de 40% dos utentes da UCCI	Manter a qualidade dos serviços prestados nas três áreas profissionais
<b>Desenvolvimento Profissional</b>	Aumentar a formação académica e profissional dos profissionais da UMFR	-----	- Previsão de conclusão do Mestrado em Fisioterapia no Desporto (Fisioterapeuta Marta Santos)

#### PLANO DE FORMAÇÃO INTERNA 2020- A UMFR enquanto formadora

Ensino de Estratégias em utentes com problemas de Deglutição	
<b>Formador</b>	Terapeuta da Fala Ana Nunes
<b>Destinatários</b>	Assistentes Operacionais LATI
<b>Data</b>	Outubro
Ensino de Estratégias facilitadoras nos auto-cuidados	
<b>Formador</b>	Terapeuta Ocupacional Lúcia Bravo
<b>Destinatários</b>	Assistentes Operacionais LATI
<b>Data</b>	Maio e Setembro
<b>Local</b>	LATI
<b>Carga Horária</b>	2 horas
Cuidados a utentes com PTA e PTJ	

<b>Formador</b>	Fisioterapeuta Carmen Cruz
<b>Destinatários</b>	Profissionais LATI
<b>Data</b>	Setembro
<b>Local</b>	Sala jogos LATI
<b>Carga Horária</b>	1 hora
Poster “Prevenção de Lesões Musculo-Esqueléticas relacionadas com o trabalho (LMERT’s)”	
<b>Formador</b>	Fisioterapeutas LATI
<b>Destinatários</b>	Profissionais LATI
<b>Data</b>	Novembro
<b>Local</b>	LATI
Implementação de Sistemas de Comunicação em contexto de equipa multidisciplinar- estudo de caso	
<b>Formador</b>	Terapeuta da Fala Ana Nunes
<b>Destinatários</b>	Profissionais de Saúde e assistentes operacionais da UCCI
<b>Data</b>	Maio
<b>Local</b>	LATI
<b>Estratégias de Elocução e Projeção Vocal</b>	
<b>Formador</b>	Terapeuta da Fala Ana Nunes
<b>Destinatários</b>	Profissionais com exigências de comunicação oral com o público
<b>Data</b>	Novembro
<b>Local</b>	LATI
<b>Formação em Ventosaterapia e Moxabustão</b>	
<b>Formador</b>	Fisioterapeutas Carmen Cruz e Elisabete Delicado
<b>Destinatários</b>	Fisioterapeutas da UMFR
<b>Data</b>	Março
<b>Local</b>	LATI

## 5. RSI- RENDIMENTO SOCIAL DE INSERÇÃO

O Gabinete de Inserção surgiu da celebração de um protocolo entre a LATI e o Centro Distrital de Segurança Social, e funciona, desde 2003, nas instalações do antigo lar de idosos, sitas na Rua Fialho de Almeida, n.ºs 2 e 4, em Setúbal.

Tem como objetivo combater a pobreza através de mecanismos que assegurem às famílias recursos que contribuam para a satisfação das suas necessidades mínimas e para o favorecimento de uma progressiva inserção social, laboral e comunitária, respeitando os princípios da igualdade, solidariedade, equidade e justiça social.

A equipa de Rendimento Social de Inserção da LATI, tem protocolado o acompanhamento a 200 famílias, o que corresponde a uma média de 425 beneficiários.

A equipa de Rendimento Social de Inserção prevê a realização das seguintes atividades:

Loja Social “Moda à Medida” – A resposta Loja Social funciona desde 2009 e tem como objetivo principal, colmatar as necessidades a nível de vestuário, brinquedos e artigos para o lar, das famílias mais carenciadas, bem como promover a participação ativa da comunidade, sensibilizando para a doação de bens.

Esta resposta é desenvolvida durante todo o ano.

Atividade de Natal – Dentro do âmbito da Loja Social, todos os anos, a equipa organiza uma pequena festa de Natal para as crianças entre os 3 e os 12 anos, com o objectivo de promover um convívio saudável entre as crianças e a equipa, fornecendo brinquedos e outras pequenas surpresas, aos menores.

Esta atividade será desenvolvida no período de interrupção escolar de Natal.

Espaço Informativo – Divulgar informações diversas das seguintes áreas: saúde, direitos e deveres de cidadania, emprego/formação profissional, habitação e educação, promovendo o empowerment nos beneficiários.

Esta resposta é desenvolvida durante todo o ano e está em constante atualização.

Dicas de Conhecimentos “Dá-me a Dica” – Com o objetivo de capacitar os beneficiários com estratégias enriquecedoras para o seu quotidiano, é feita através de informações expostas de forma simples e apelativa.

Esta resposta é desenvolvida durante todo o ano e está em constante atualização.

Curtas Metragens “Ecrã Mágico” – Proporcionar às crianças momentos lúdicos, através da apresentação de pequenos filmes de animação, bem como transmitir mensagens importantes e educativas de forma dinâmica e apelativa.

Esta ação será desenvolvida durante os períodos de interrupção escolar dos menores.

*Dia da Mulher “Mimar Mulher”* – através de parceria informal com o IEFP, mais concretamente com os formandos do Curso de Cabeleireiro e Estética (sempre que exista este Curso no período a que corresponde a realização da actividade), é organizado um grupo com cerca de 10 beneficiárias, que se deslocam ao Centro de Formação com as Ajudantes de Acção Directa, de forma a promover a sua auto-estima.

Esta acção será dinamizada em Março, caso exista na altura disponibilidade por parte dos Formandos do Curso acima referido.

*Dia da Família “Laços”* – Proporcionar o convívio entre pais e Filhos/Equipa de RSI, através da dinamização de atividades conjuntas, comemorando o Dia da Família.

Esta ação será dinamizada em Maio de 2020 ou juntamente com o Dia da Criança, dada a proximidade das datas.

*Dia da Criança “Brincar Brincando”* – Esta ação tem como objetivo promover a interação entre as crianças beneficiárias, proporcionando um momento lúdico entre as mesmas e a equipa de RSI. São efetuadas diversas atividades, bem como um brinde para presentear os participantes.

Será dinamizada em Junho de 2020.

*Semana das Profissões “Futuro na minha Mão”* – Dado que a maioria das crianças/jovens acompanhados no protocolo não têm contacto com determinadas profissões, esta ação tem como principal objetivo, permitir que esta faixa da população tenha contacto com profissionais de diversas áreas, conhecendo de forma mais pormenorizada, as funções de cada profissional.

Esta ação será desenvolvida no período das férias de Verão (Julho/Setembro 2020) e estará dependente do número de profissionais que se disponibilizem para participar na mesma.

## **6. DESPORTO - COMPLEXO DESPORTIVO DU BOCAGE**

O Complexo Desportivo da LATI conta com cerca de 2000 utilizadores, dos 4 meses aos 90 anos de idade, entre os quais os utentes da LATI, das mais diversas respostas sociais/valências, utentes de outras instituições, alunos de diversas escolas do concelho e pessoas da comunidade em geral, ajudando com a sua participação a Instituição a ajudar os mais carenciados.

Com instalações cuidadas, equipadas com aparelhos e técnicas inovadoras, coloca ao dispor dos utentes um vastíssimo rol de atividades, devidamente acompanhadas por profissionais formados e especializados, que prestam o acompanhamento necessário que cada utente necessita para alcançar os seus objetivos.

### **4.1. Instalações Desportivas:**

- Piscina;
- Tanque;
- Ginásio de Musculação/Cardiofitness;
- Ginásio de Aulas de Grupo.

### **4.2. Modalidades/ Atividades programadas:**

#### **Piscina**

- Natação para Bebés
- Adaptação ao Meio Aquático
- Natação Crianças
- Natação Adultos
- Natação Livre
- Hidroginástica
- Hidroterapia
- Natação Adaptada

#### **Ginásio/Aulas de Grupo:**

- Cardio Fitness
- Musculação



- Treino Personalizado
- Cycling
- LATI Cross
- 3B Bumbum Brasil
- BumbumKiller
- ABS (Abdominais)
- Zumba Fitness
- Pilates
- Pilates Clínico
- Pilates Materiais
- Yoga
- Stretching
- Ballet
- Dança Criativa
- GymKids
- Mega Crew
- Noisy Kids
- Taekwondo

#### **LatiFisio**

- Relaxamento Muscular
- Taping Neuromuscular
- Reabilitação Desportiva
- Drenagem linfática Manual
- Acupuntura

#### **Nutrição**

- Consulta Individual e familiar

#### **Outras Atividades Programadas:**

- JANEIRO  
Reis – Open Day
- FEVEREIRO  
Carnaval e Dia dos Namorados
- MARÇO  
Caminhada aniversário e Desafio sala de Exercício
- ABRIL  
Open Week
- MAIO  
Apresentação Ballet e Festa final de época
- JUNHO  
Canoagem e Jantar final de época
- JULHO  
Almoço Equipa e Canoagem
- SETEMBRO  
Dia do Coração
- OUTUBRO  
Open Day
- NOVEMBRO  
Desafio Sala de Exercício
- DEZEMBRO  
Festa e Jantar de Natal

## **7. RECURSOS HUMANOS**

### **7.1. Relações Institucionais**

No âmbito das boas relações e dos protocolos celebrados com várias Instituições e Empresas com que colabora a LATI vai continuar a proporcionar oportunidades de formação em contexto de trabalho, de iniciação ao mundo do trabalho e de consolidação de aprendizagens de vários tipos nas suas instalações, quer do Centro Comunitário do Bocage quer do Palhacinho. Prevemos continuar a nossa colaboração com as seguintes entidades

- **CMS**

- ACM
- IPS - ESE, ESSS e ESCE
- ESSS
- Agrupamento Vertical de escolas Luisa Todi
- IEFP
- IRS
- Escola Profissional Lima de Freitas
- Fundação Escola Profissional de Setúbal
- Instituto Superior Técnico

## 7.2. Formação Profissional

O levantamento das necessidades de formação já foi efetuada pelos RH, como habitualmente em Outubro, pelo que para o próximo ano estabeleceu-se **o objetivo principal de aumentar a formação académica e profissional dos trabalhadores e colaboradores da LATI, assim em 2020 pretendemos:**

- Continuar a parceria com o IEFP para formação à medida dos trabalhadores com cursos de “ Abordagem biológica, psicológica, social e cognitiva do envelhecimento” e “Atendimento - técnicas de comunicação”.
- Continuar a melhorar o plano de emergência, pelo que estão previstos novos “simulacro de evacuação de emergência” para os dois edifícios do CCB de forma a testar as melhorias entretanto implementadas e aumentar a segurança
- A Implementação de Sistema de Gestão da Qualidade continua a bom ritmo, já foi feita a auditoria externa de primeira fase às áreas Administrativa - Gestão, Saúde e Idosos, estando já totalmente operacionalizada e pronta para a auditoria final no primeiro trimestre de 2020. Preparamos agora a Área de Crianças e Jovens para as primeiras auditorias internas
- Em termos de Formação os **grandes temas a abordar** durante 2020 serão: Legislação, aplicações informáticas, Higiene e Segurança no trabalho, Suporte Básico de Vida, Qualidade, Team Building, Diversidade cultural, Promoção de boas práticas no

cuidado/tratamento/atendimento de utentes, Intervenção na Demência e envelhecimento e ações ao nível da educação - temas específicos

- Ainda no que refere à formação interna a UMFR e a UCCI prepararam planos específicos de intervenção/ação para os vários tipos de técnicos e pessoal auxiliar, sempre com o enfoque nas boas práticas.

## **8. GESTÃO DA QUALIDADE**

No âmbito do cumprimento da nossa missão e valores, e tendo em conta a nossa política de gestão, iremos em 2020 continuar o investimento na Certificação da Qualidade, com o objetivo de obter a Certificação da Qualidade pela Norma ISO 9001:2015 Modelos ISS, em todas as Respostas Sociais da Instituição. Sendo factual que no corrente ano já se realizaram as auditorias de 1.ª Fase às respostas de E.R.P.I. (Estrutura Residencial para Pessoas Idosas), C.D. (Centro de Dia) e S.A.D. (Serviço de Apoio Domiciliário), estando prevista para o início de 2020 a Auditoria de 2.ª a estas respostas que irá finalmente atribuir-lhes a Certificação de Qualidade.

## **9. PARCERIAS / ACORDOS**

É intenção da LATI, no ano 2020 reforçar as parcerias/acordos existentes

- Centro Distrital de Segurança Social de Setúbal
- Ministério da Educação
- Administração Regional de Lisboa e Vale do Tejo
- Cooperativa de Habitação e Construção Económica Bem-Vinda a Liberdade (Faralhão)
- APPACDM (Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental)
- AMI (Assistência Médica Internacional)
- SAMS (Sindicato dos Bancários do Sul e Ilhas)
- SAMS Quadros (SNQTB - Sindicato Nacional dos Quadros e Técnicos Bancários)

- Câmara Municipal de Setúbal
- Centro Lúdico-Pedagógico das Manteigadas
- TST
- Fundo cultural desportivo dos Bombeiros Sapadores de Setúbal
- Centro de fisioterapia Algodeia – SAUDIS
- Escola D. João II
- Associação Batista Shalom
- Centro Social Paroquial de São Sebastião
- Associação de Professores e Amigos das Crianças do Casal das Figueiras
- ACM-Associação Cristã da Mocidade de Setúbal
- ESE / IPS – Escola Superior de Educação do Instituto Politécnico de Setúbal
- ESS / IPS – Escola Superior de Saúde do Instituto Politécnico de Setúbal
- ESCE / IPS – Escola Superior de Ciências Empresariais do Instituto Politécnico de Setúbal

Setúbal, 15 de Novembro de 2020

A Direção

O Presidente:

O Vice-Presidente:

A Tesoureira:

O Secretário:

O Vogal:

## **10. ANEXOS:**

- a) Orçamento Retificativo de 2019;
- b) Orçamento Ordinário para 2020.